

מערכת ניהול משימות באמצעות מסופון

האתגר

שמירה על תקשורת רציפה ואמינה מול הנהג, העברת משימות וקבלת עדכונים שוטפים אודות מצב הביצוע - מבלי להקלע לעלויות גבוהות ותוך העברת ניהול המשימות מהנהג עצמו לידי המוקד.

הפתרון

התקנת מסופון ייעודי ברכב, שמקושר למערכות ניהול המשימות של הארגון. המסופון מאפשר להעביר לנהג את המשימות בצורת הודעות כתובות, לקבל אישור על קבלתן והשלמתן בלחיצת כפתור ולנהל מערכת של התראות חכמות לווידוא ביצוע מול תכנון.

תעבורת ההודעות נשמרת במערכת הניהול הארגונית לצרכי אחזור דו"חות וכוללת גם חותמת של מיקום הרכב בזמן שליחת ההודעות.

החיסכון

ניצול אופטימלי של המשאבים, מעקב הדוק יותר אחר ביצוע המשימות וגמישות רבה יותר לביצוע שינויים במהלך יום העבודה - לצד חיסכון משמעותי בעלויות התקשורת ומשאבי התפעול. זאת, בחיסכון של זמן יקר הן בצד הנהג והן בצד המוקד, ותוך שיפור באיכות השירות ללקוחות. ארגונים בהם הותקנה המערכת צמצמו את המשאבים התפעוליים בצורה ניכרת.





ניתוח נסיעות
וחריגות



ניהול יומן
רכב



שעון
נוכחות



בקרת
סמפרטורה



השבתת רכב
מתזמנת



התממשקות
ליישומים ארגוניים



מסופון
דו כיווני



ניהול
ביקורים



בקרת לחץ אוויר
בצמיגים



דיאגנוסטיקה



התנהגות
נהג



דו"חות
ניהול

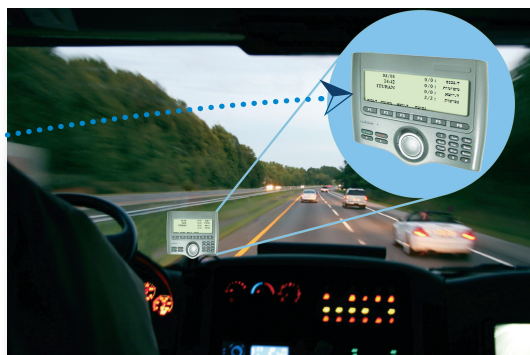
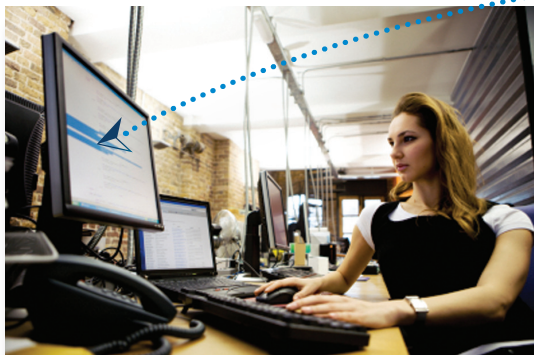
תכונות עיקריות

- מסופון עמיד ופשוט להפעלה המותקן כדרך קבע בסביבת הנהג ברכב.
- תקשורת דו כיוונית בזמן אמת בין המסופון למערכת ניהול הצי ואפליקציית המשימות בארגון.
- תוכנת משימות והודעות חכמה וגמישה במסופון עצמו.
- התאמה אישית של סוגי ההודעות על פי דרישת הלקוח, תוך אפשרות לשינוי שלהן מרחוק על ידי עדכוני תוכנה באמצעות יחידת האיתור.
- מנגנון התראות מתפרצות דו-כיווני (מהארגון למסופון ולהיפך).
- ממשק למערכות צד ג' בתחום ניהול משימות/היסעים.

מרכיבי המערכת

- יחידת איתור בטכנולוגיית GPS/GPRS מדגם Starlink המותקנת במקום נסתר ברכב.
- מסופון "יעודי עמיד (heavy Duty) המקושר ליחידת האיתור ברכב.
- תוכנת ניהול צי רכב פנים ארגונית המותקנת באתר הלקוח.
- מערכת תוכנה לניהול משימות/היסעים (מערכת צד ג' הנרכשת בנפרד).

תקשורת דו כיוונית בזמן אמת בין המסופון ברכב
למערכת ניהול המשימות



איתוראן ONLINE

חטיבת **איתוראן ONLINE** מציעה מגוון מוצרים ייחודיים וחדשניים לניהול צי רכב, שנשענים על הבנת הצרכים הייחודיים של הלקוחות. פעילות **איתוראן ONLINE** ממוקדת בשיפור פעילות הלקוח בשלושה תחומים: התייעלות, שליטה ובקרה בזמן אמת, המתורגמים לחיסכון כספי עבור. מוצרי **איתוראן ONLINE** מבוססים על טכנולוגיות GPS/GPRS, המאפשרות איכות איכון גבוהה ופס רחב להעברת נתונים. לקוחות **איתוראן ONLINE** נהנים משירות מקיף של מנהל תיק לקוח, מערך הדרכה, מערך תמיכה ומוקד 24/7, שמספק מענה מסביב לשעון.